

GUIDE hur man beställer FPA-taxi

1. Beställ taxi på numret 0800 50 123. Beställningssamtalet är avgiftsfritt.

- Du kan endast få ersättning för resor som beställs via numret för FPA-taxi och du betalar själv för resan högst en självrisk på 25 euro.
- Beställ taxin före kl. 14.00 dagen före resan.
- Beställ taxin på samma nummer också om du behöver taxi akut.
- På en och samma gång kan du beställa alla de tur- och returesor som du känner till för 14 dygn framåt.
- Beställ returesan minst 1 timme innan du vill bli avhämtad om tidpunkten för returesan är känd.
- Beställningssamtalen spelas in med tanke på kvalitetsutveckling. Vid behov kan FPA också i efterskott kontrollera uppgifterna i beställningen. De uppgifter som du lämnar i samband med telefonsamtalet används inte för något annat ändamål än för ordnande av resan och för handläggning av reseersättningen vid FPA. FPA fungerar som den registeransvariga som avses i personuppgiftslagen.

2. Ange vid samtalet

- ditt namn och din personbeteckning
- adressen där bilen ska avhämta dig
- resans mål (t.ex. sjukhuset)
- klockslag då du ska vara framme vid vårdenheten
- om du har hjälpmedel eller följeslagare med dig
- ett telefonnummer på vilket du kan nås.

3. Du får veta när taxin beräknas anlända

- Om det sker förändringar i en taxiresa som du har beställt ska du omedelbart anmäla detta till beställningsnumret.
- Du ska anmäla förändringarna senast 2 timmar före den överenskomna avhämtningstiden.

4. Visa upp ditt FPA-kort för chauffören

- När du visar upp ditt FPA-kort för chauffören får du reseersättning genast i taxin och betalar då endast självriskandelen på 25 euro för resan

5. Begär intyg för reseersättning (SV 67r)

- Om du behöver anlita taxi på grund av ditt hälsotillstånd ska du begära ett intyg hos hälso- och sjukvården (Intyg för reseersättning, SV 67r).
- Om en person som är anställd vid vårdenheten beställer din returresa, behöver du inget intyg SV 67.
- Spara själv intyg för engångsresor. FPA kan be om intyg upp till 6 månader efter resdagen.
- Skicka ett långvarigt intyg om rätt att anlita taxi till FPA.
- Om en representant för hälso- och sjukvården beställer returresan åt dig behöver du inte ett separat intyg.

6. Bekant taxi

- Vissa kundgrupper har möjlighet att anlita en bekant taxi. Närmare information om möjligheten att anlita bekant taxi finns på fpa.fi/taxiresor
- En förutsättning för att transport med bekant taxi ska kunna ordnas efter 1.7.2018 är att det förmedlingsföretag som ordnar taxiresor som FPA ersätter kan anvisa en bekant taxi för kunden.
- Kontakta vår förmedlingscentral på numret **0800 50 123**

7. Tyck till!

- skriftlig respons från kunden info@taksisaimaa.fi

8. Mer information

- www.kela.fi
- Närmare information om taxiresor som ersätts av FPA via länk till FPA:s webbplats www.fpa.fi/taxiresor
- Närmare information om taxiresor som ersätts av FPA och länk till t. ex. [Södra Karelen](#)s anvisningar för hur man beställer taxi. OBS!Varje område länkar till anvisningarna om beställning av taxi för sitt eget landskap från www.fpa.fi/reseersattningar